

Инструкция-памятка действий потребителей при возникновении нарушений электроснабжения

Если свет погас только в Вашей квартире или частном доме.

Вариант 1. Скорее всего, "выбило пробки" или отключился автоматический выключатель, установленный непосредственно у Вас в доме, квартире или на лестничной площадке. В старых домах и квартирах электропроводка, "пробки" и выключатели могут быть не рассчитаны на большие нагрузки – например, на включение большого количества электроприборов сразу.

Вариант 2. У вас может быть неисправная проводка.

Не чините проводку, не производите замену пробок и переключения самостоятельно.
Электрический ток очень опасен!

Необходимо вызвать электрика.

Если света нет во всем доме.

Обратитесь к работникам своего ТСЖ или в управляющую компанию (УК). Там Вам объяснят, что случилось, касается ли это только Вашего дома, или проблема имеет более масштабный характер, а также сообщат, когда будет устранена неисправность. Если Вы проживаете в сельской местности (в частном жилом доме) или если вы проживаете в многоквартирном доме, а ТСЖ (УК) не в курсе происходящего, смотрите следующий пункт.

Если света нет во всем населённом пункте, квартале или районе.

Если нет света в доме – необходимо обратиться в диспетчерскую службу сетевой организации ООО «ЭлТранс». После поступления соответствующей информации от потребителя будет направлена оперативно-выездная бригада ООО «ЭлТранс» для выяснения обстоятельств.

Прием обращений населения осуществляется по одному из телефонов:

8 (953) 299-29-94;

8 (900) 690-58-33;

8 (953) 299-29-88.

Если нет света в квартире – потребителю следует:

1. Отключить домашние электроприборы от сети:
 - отсоедините все электроприборы и электронное оборудование от сети;
 - отключите освещение;
 - отрегулируйте термостаты системы автономного отопления на минимум (если оно включено);
 - не открывайте морозильники или холодильники без необходимости: закрытый морозильник сохранит продукты замороженными в течение 24–36 часов.
 - Оставьте включенной одну «контрольную» лампочку – благодаря ей вы сразу увидите,

когда подадут электричество.
В момент подачи электроэнергии происходит скачок напряжения, который может вывести бытовые приборы, включенные в розетку, из строя. Восстановить электропитание будет проще, когда нет большой нагрузки на электрические системы.

2. обратиться в организацию (управляющую компанию), которая обслуживает объект, выяснить причину возникновения нарушения и предполагаемое время отключения электроэнергии;

Во время массовых аварийных отключений телефонные линии могут быть заняты, так как звонки поступают из всех обесточенных жилых домов. К тому же диспетчер осуществляет управление действиями аварийных бригад и не имеет возможности ответить на поступающие звонки во время проведения оперативных переговоров с бригадами. Пожалуйста, наберитесь терпения.

3. при получении информации (звонка) от управляющей компании об устранении нарушения в электроснабжении объекта, включить необходимые домашние приборы в электрическую сеть.

Помните!

Самостоятельное выполнение работ по ремонту электрооборудования – опасно для жизни!